

## 1. Zasady Rezerwacji

- Dopuszcza się następujące sposoby rezerwacji: rezerwacja online na stronie www, telefoniczna lub mailowa.
- Za skutki wynikłe z podania nieprawidłowych danych przez Klienta w trakcie dokonywania rezerwacji, całkowitą odpowiedzialność ponosi Klient.
- W ciągu trzech dni po uzgodnieniu terminu, warunków wynajmu apartamentu, Klient zobowiązany jest do wpłacenia zadatku w wysokości **50%** kwoty należnej za cały pobyt na konto bankowe CHILLIapartamenty.
- Wpłata zadatku jest równoznaczna z akceptacją regulaminu CHILLI oraz oferty cenowej, która nie podlega zmianie. W przypadku anulowania rezerwacji z winy CHILLI, Klientowi należy się zwrot zadatku.
- Zaksięgowanie wpłaty na koncie bankowym CHILLI jest potwierdzeniem dokonania rezerwacji apartamentu.
- Zarządca lub osoba przez niego upoważniona przesyła ostateczne potwierdzenie rezerwacji na adres e-mail podany przez Klienta, nie później niż w terminie **48 godzin** od daty wpływu zadatku. Pozostałą kwotę za pobyt Klient wpłaca najdalej 14 dni przed przyjazdem przelewem na konto (konieczność potwierdzenia), kartą lub gotówką w biurze.

## 2. Zmiany i anulowanie rezerwacji

- Zmiana terminu rezerwacji jest możliwa w terminie do **14 dni** przed planowanym przyjazdem, wyłącznie gdy Apartament jest dostępny w nowym zaproponowanym przez Klienta terminie. W takim przypadku zmiana terminu rezerwacji nie podlega dodatkowej opłacie.
- W przypadku, gdy zmiana w dokonanej rezerwacji nie jest możliwa a chęć zmiany terminu rezerwacji została zgłoszona na **14 dni** przed planowanym przyjazdem, Klient uprawniony jest do anulowania rezerwacji. W takim przypadku zadatek uiszczony przez Klienta podlega zwrotowi.
- W terminie późniejszym dokonywanie zmian terminu rezerwacji nie jest dopuszczalne, a Klient zobowiązany jest do uiszczenia reszty kwoty za pobyt. Kwota już uiszczona nie podlega zwrotowi na rzecz Klienta.
- Zmiana rezerwacji przez CHILLI jest możliwa wyłącznie w przypadku wystąpienia siły wyższej, uniemożliwiającej spełnienie świadczenia ze strony CHILLI. Przez siłę wyższą rozumie się: kataklizmy przyrody, zajęcie apartamentu przez jakikolwiek organ władzy państwowej w jakimkolwiek celu, strajki, wojny i zamieszki oraz pozbawienie przez dostawcę Apartamentu prądu, gazu, energii grzewczej lub wody. Wówczas CHILLI ma obowiązek zaproponować Klientowi inny termin lub odstąpić od umowy, zwracając Klientowi wpłacony zadatek.
- W wyjątkowych sytuacjach (awarii w apartamencie lub innego zdarzenia losowego) CHILLI zastrzega sobie możliwość udostępnienia lokalu zamiennego o parametrach i powierzchni podobnej do zarezerwowanego Apartamentu, w tej samej miejscowości.

## 3. Warunki Umowy Najmu

- Umowa najmu jest zawarta pomiędzy CHILLI a Klientem i obejmuje wyłącznie wynajem wskazanego Apartamentu.
- Cena podana w ofercie jest ceną za Apartament za dobę i obejmuje wszelkie koszty eksploatacyjne związane z mieszkaniem. Dodatkowa opłata jednorazowa pobierana na miejscu od Klienta w wysokości **200pln** obejmuje sprzątnięcie wraz z pościelą i ręcznikami (po jednym komplecie dla każdej zgłoszonej w rezerwacji osoby - zgodnie z przeznaczeniem mieszkania **-2, -4, -6** osobowe).
- Jeśli czas pobytu wynosi co najmniej **14, 21... dni** dodatkowe sprzątnięcie i wymiana ręczników oraz pościeli jest

uwzględniana na życzenie Klienta, za dodatkową opłatą.

- Doba hotelowa rozpoczyna się od godziny **17:00** w dniu przyjazdu i kończy się o godzinie **10:00** w dniu wyjazdu.
- Przyjazd powinien nastąpić w godzinach ustalonych z przedstawicielem CHILLI.
- Zameldowanie po godzinach ustalonych z przedstawicielem CHILLI wymaga wcześniejszego zgłoszenia i akceptacji CHILLI.
- Po odebraniu kluczy od Apartamentu Klient ma prawo zgłosić ewentualne braki lub usterki w wyposażeniu lokalu lub samym lokalu w ciągu **7 godzin** ale nie później niż do godziny **22:00** w dniu zakwaterowania .
- Klient ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić właściciela apartamentu o wszelkich zdarzeniach, które mogą narazić go na szkodę.
- Klient może korzystać z lokalu jedynie w celach mieszkaniowych i nie może go oddać w dalszy podnajem bez zgody właściciela.
- Klient odpowiada za wszelkie szkody, jakie wyrządzi w wyposażeniu lokalu i w samym lokalu oraz zobowiązuje się do ich pokrycia najpóźniej w dniu wyjazdu.
- Klient jest zobowiązany do zapłaty całej kwoty za pobyt nawet, jeśli z przyczyn niezależnych od właściciela obiektu, przyjazd lub pobyt ulegnie opóźnieniu lub skróceniu.
- Liczba osób mających zamieszkać w obiekcie jest ograniczona do liczby podanej podczas rezerwacji.
- Nie ponosimy odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w apartamencie.
- Klient zobowiązany jest do przestrzegania ciszy nocnej, zasad BHP oraz PPOŻ obiektu. W godzinach od **22:00 do 6:00** zabronione są wszelkie zachowania zakłócające wypoczynek mieszkańców.
- Klient zobowiązuje się do eksploatacji Apartamentu zgodnie z jego przeznaczeniem, nieusuwania z niego jakichkolwiek elementów wyposażenia i dekoracji, jak również zobowiązuje się do nie kopiowania oddanych mu na czas pobytu kluczy do Apartamentu.
- Palenie w apartamentach jest zabronione. Klient nie przestrzegający tego zakazu zostanie obciążony opłatą w wysokości **500 pln**, stanowiącą równowagę kosztów prania zasłon i narzut w Apartamencie.
- Klient zobowiązany jest każdorazowo zabezpieczyć Apartament w przypadku jego opuszczenia, zamykając okna i drzwi wejściowe na klucz.
- Klient zobowiązuje się do dopilnowania, aby liczba osób przebywająca z nim w Apartamencie nie przekraczała tej, która została określona jako maksymalna w niniejszym regulaminie, na stronie internetowej lub w formularzu rezerwacyjnym. W przypadku stwierdzenia przez Wynajmującego naruszenia przez najemcę postanowień zdania pierwszego Wynajmujący uprawniony jest do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym i naliczenia kary umownej w kwocie **500pln**.
- W przypadku naruszenia zasad określonych w niniejszym paragrafie CHILLI ma prawo potrącić Klientowi z kaucji należnego wynagrodzenia za pobyt osoby nie zgłoszonej, koszty doprowadzenia Apartamentu do stanu pierwotnego bądź należytego, jak i innych odszkodowań. W przypadku gdy wartość w/w roszczeń przekracza wartość kaucji, Klient zobowiązany jest niezwłocznie pokryć tę różnicę.
- W przypadku rażącego i chuligańskiego naruszenia zasad określonych w niniejszym paragrafie, CHILLI ma prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym i usunięcia Klienta wraz z osobami mu towarzyszącymi z Apartamentu.
- W trakcie pobytu w Apartamencie, Klient ma prawo zgłaszać wszelkie uwagi i żądania pod numer telefonu: **+48 570 120 858**.

#### **4. Odstąpienie od umowy**

- Klient ma prawo odstąpienia od umowy najmu bez podania przyczyny, składając oświadczenie na adres e-mailowy [biuro@chillipartamenty](mailto:biuro@chillipartamenty) w terminie 14 dni od jej zawarcia.

#### **5. Reklamacje**

- Wszelkie reklamacje dotyczące pobytu powinny być zgłaszane na bieżąco w trakcie trwania pobytu, a najpóźniej w dniu wyjazdu.
- Reklamacja zostanie rozpatrzona przez CHILLIapartamenty w miarę możliwości w dniu jej złożenia, a najpóźniej w ciągu czternastu dni od jej złożenia.



