

Polityka prywatności

Niniejsza Polityka prywatności ustanowiona została przez Artura Brychcy, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą CHILLIapartamenty Artur Brychcy (dalej: **CHILLIapartamenty**), w celu poszanowania i przestrzegania praw Użytkowników do prywatności.

W niniejszej Polityce prywatności składającej się z:

- I. Polityki ochrony danych osobowych,
- II. Polityki Cookies,

znajdują się informacje istotne dla Użytkowników na temat tego, w jaki sposób są gromadzone, przetwarzane i wykorzystywane informacje o Użytkownikach portalu www.chilliapartamenty.pl (Portal) oraz w jaki sposób CHILLIapartamenty dba o ochronę danych osobowych Użytkowników Portalu, stosując odpowiednie zabezpieczenia.

I. Polityka ochrony danych osobowych

1. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników Portalu www.chilliapartamenty.pl

Dane osobowe to wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.

Wszystkie dane osobowe są gromadzone oraz przechowywane w Portalu www.chilliapartamenty.pl zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO), ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Rejestracja w Portalu nie jest obowiązkowa, co oznacza, że udostępnienie danych osobowych jest dobrowolne, przy czym podanie adresu poczty elektronicznej Użytkownika jest niezbędne do zarejestrowania Konta Użytkownika oraz skorzystania z usługi Newsletter. W celu ułatwienia skorzystania z niektórych usług dostępnych na Portalu, formularze zaproponowane na dedykowanych stronach mogą wskazywać inne dane osobowe, których przekazanie jest niezbędne w celu skorzystania z usługi zaproponowanej w Portalu. W tym celu Użytkownik wyraża zgodę dotyczącą przetwarzania danych osobowych na potrzeby skorzystania z określonych usług, co oznacza, że podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 pkt a RODO. Przekazane dane są chronione przed dostępem do nich osób trzecich i wykorzystywane przez CHILLIapartamenty wyłącznie do kontaktów z Użytkownikami, niezbędnych w ramach wykonania danej usługi.

2. Zakres danych

Na potrzeby świadczenia usług na Portalu przetwarzane są dane osobowe Użytkowników, w szczególności są to: adres e-mail, imię, nazwisko, kod pocztowy, nr telefonu, kraj pochodzenia. Dodatkowo na Portalu zbieramy także informacje zawarte w logach systemowych (np. adres IP) oraz w plikach Cookies. Są one wykorzystywane w celach technicznych związanych z administracją naszymi serwerami. Adresy IP są również wykorzystywane do zbierania ogólnych statystycznych informacji demograficznych dotyczących odwiedzających Portal.

3. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych Użytkowników Portalu jest: Artur Brychcy prowadzący działalność gospodarczą pod firmą CHILLIapartamenty Artur Brychcy z siedzibą w Kołobrzegu przy ul. Cichej 7a/a, 78-100 Kołobrzeg, NIP 9730696243, REGON: 320702970.

4. Cel przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez CHILLIapartamenty, za zgodą osób, których dotyczą, w celu zawarcia i wykonania umowy (rezerwacji) z CHILLIapartamenty lub w oparciu o uzasadniony interes administratora, zgodnie z przepisami prawa i z poszanowaniem odpowiednich procedur oraz w sposób gwarantujący ich bezpieczeństwo. CHILLIapartamenty wykorzystuje dane osobowe tylko i wyłącznie w celu zapewnienia właściwej obsługi Użytkowników, dla celów świadczenia Usług, zgłaszania reklamacji, odstąpienia od umowy świadczenia Usług oraz komunikacji z Użytkownikami, którzy zgłosili reklamację lub złożyli oświadczenie o odstąpieniu od umowy świadczenia Usług oraz w celach marketingowych, analitycznych, statystycznych.

5. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkowników Portalu jest przede wszystkim zgoda udzielana przez Użytkownika – art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Zgoda Użytkownika może być wycofana w każdym czasie, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych przed jej wycofaniem.

Dane osobowe przetwarzane są również w celu przyjęcia rezerwacji przy użyciu systemu rezerwacji online oraz następnie realizacji usług świadczonych przez CHILLIapartamenty, a to na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Dane osobowe przetwarzane mogą być również w ograniczonym zakresie na podstawie prawnie uzasadnionego interesu CHILLIapartamenty polegającego na prawidłowym świadczeniu usługi Portalu – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

6. Okres przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są przez CHILLIapartamenty przez okres świadczenia usługi Portalu lub/i do momentu wycofania dobrowolnie udzielonej zgody przez Użytkownika. Okresy te mogą zostać przedłużone wyłącznie w przypadku konieczności dochodzeni, ustalenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.

7. Prawa Użytkowników związane z przetwarzaniem ich danych osobowych

Użytkownik ma prawo uzyskania dostępu i poprawiania swoich danych osobowych przekazanych CHILLIapartamenty w ramach usługi Konto Użytkownika (po przejściu procedury weryfikującej tożsamość Użytkownika, polegającej na podaniu hasła), w zakładce „MOJE DANE”. Całkowite usunięcie adresu poczty elektronicznej jest równoznaczne z usunięciem Konta Użytkownika, co wymaga zaznaczenia opcji „Usuń Konto” na Koncie Użytkownika. Całkowite usunięcie adresu poczty elektronicznej podanego w ramach usługi Newsletter wymaga połączenia się ze stroną www.chilliapartamenty.pl przy pomocy adresu internetowego (tzw. „odnośnika”) znajdującego się na końcu każdej wiadomości przesyłanej w ramach wykonania usługi.

Każdy Użytkownik, który wyraził zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu korzystania z usług dostępnych na Portalu, może się zwrócić bezpośrednio do CHILLIapartamenty z prośbą o umożliwienie dostępu do swoich danych, ich poprawienia, usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzanych danych, a także skorzystania z możliwości przenoszenia danych.

W celu skorzystania z możliwości realizacji uprawnień dotyczących przetwarzania danych osobowych każda osoba, której dane przetwarzane są w ramach świadczenia usług na Portalu, może skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail biuro@chilliapartamenty.pl, a także pocztą tradycyjną pod adresem ul. Cicha 7a/a, 78-100 Kołobrzeg

Użytkownik ma również możliwość wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych.

Dla celów bezpieczeństwa w razie podejrzenia, że Konto Użytkownika mogło zostać naruszone, np. poprzez nieuprawniony dostęp do loginu i hasła służących do logowania na Portalu, należy niezwłocznie skontaktować się obsługą administracyjną Portalu pod adresem e-mail biuro@chilliapartamenty.pl.

8. Odbiorcy danych osobowych

CHILLIapartamenty przekazuje dane Użytkowników pozyskiwane na Portalu wyłącznie Zaufanym Partnerom, którzy wykorzystują dane za zgodą i w celach określonych przez Użytkownika. Listy Zaufanych Partnerów dostępne są w Ustawieniach zaawansowanych. Dane przekazywane partnerom dotyczą wyłącznie informacji pozyskiwanych z wykorzystaniem plików Cookies lub innych podobnych technologii, przy czym każdy z Użytkowników może samodzielnie zdecydować komu i w jakim celu jego dane zostaną przekazane z poziomu Ustawień zaawansowanych.

Ze względów technicznych CHILLIapartamenty może powierzyć przetwarzanie danych osobowych użytkowników, w myśl art. 28 RODO, innemu podmiotowi w drodze umowy lub innego instrumentu prawnego bez zmiany wskazanych powyżej celów ich przetwarzania. W takiej sytuacji powierzone do przetwarzania dane będą przetwarzane przez podmioty trzecie w imieniu CHILLIapartamenty i wyłącznie w celach określonych przez CHILLIapartamenty.

9. Niezbędność podania danych osobowych przez Użytkownika

Podanie danych osobowych nie jest wymogiem ustawowym, lecz w odniesieniu do niektórych danych osobowych może być warunkiem zawarcia umowy. Ponadto korzystanie z wybranych Usług może wymagać wyrażania zgody na przetwarzanie danych osobowych, np. podczas rejestracji Konta Użytkownika, a także formularzy wypełnianych przez Użytkownika w celu uzyskania dostępu do niektórych z wybranych Usług. Konsekwencją nie podania swoich danych może więc być brak możliwości korzystania przez Użytkownika z wybranych Usług.

CHILLIapartamenty przetwarza dane użytkowników przy wykorzystaniu plików Cookies lub innych podobnych technologii, bez ich zgody, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu wyłącznie w sytuacjach, kiedy jest to konieczne dla dostarczenia i prawidłowego działania Portalu, tj. utrzymanie i wsparcie techniczne Portalu, zapewnienie bezpieczeństwa, zapobieganie oszustwom i usuwanie błędów, pomiary statystyczne niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania Portalu.

10. Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane osobowe Użytkowników przetwarzane w ramach Portalu nie są poddawane profilowaniu ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, poza wykorzystywaniem plików Cookies i innych podobnych technologii na potrzeby wyświetlania Użytkownikom dostosowanych do nich reklam (tworzenie profilu spersonalizowanych reklam i treści, wybór spersonalizowanych reklam i treści).

11. Ochrona przetwarzanych danych osobowych

Zbiór zgromadzonych danych osobowych traktowany jest jako baza danych o wysokim stopniu bezpieczeństwa, przechowywany na serwerze zabezpieczonym zarówno przed dostępem zdalnym (informatycznym), jak i fizycznym. CHILLIapartamenty wdrożyła odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw i wolności Użytkowników. Ponadto wszystkie osoby przetwarzające na użytek Portalu dane osobowe Użytkowników posiadają stosowne upoważnienia wydane przez administratora danych osobowych w zgodzie z art. 29 RODO.

12. Ochrona transmisji

Dane o szczególnym znaczeniu – w szczególności wszelkiego rodzaju hasła – przesyłane są za pośrednictwem protokołu szyfrowanego SSL.

II. Polityka Cookies

1. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Portalu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Portalu – CHILLIapartamenty. Portal www.chilliapartamenty.pl zbiera w sposób automatyczny informacje dotyczące Użytkowników Portalu przy wykorzystaniu plików cookies sygnalizatorów WWW lub innych podobnych technologii. Pozyskiwane w ten sposób dane Użytkowników służą w szczególności do świadczenia bezpiecznych, dopasowanych usług, wyświetlania spersonalizowanych reklam oraz analizowania ruchu w Internecie. Dane te przetwarzane są na podstawie uzasadnionego interesu administratora lub zgody Użytkownika, która może być wycofana w każdym czasie. Dane niezbędna dla prawidłowego działania Portalu przetwarzane są bez zgody użytkownika, na podstawie uzasadnionego interesu CHILLIapartamenty.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Portalu (np. komputerze, smartfonie, tablecie) oraz przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Portalu. Ciasteczka pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył, czyli w tym wypadku CHILLIapartamenty. Pliki cookies zamieszczane przez CHILLIapartamenty zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Użytkownik może zarządzać zgodami na wykorzystywanie plików cookies w Ustawieniach Zaawansowanych.

3. Dane osobowe zbierane podczas odwiedzania przez Użytkownika poszczególnych serwisów na Portalu, takie jak adresy IP, identyfikatory urządzeń końcowych i identyfikatory plików cookie, informacje o wyszukiwaniach w poszczególnych serwisach Portalu mogą być przetwarzane przez CHILLIapartamenty w następujących celach:
 - a. Przechowywanie informacji na urządzeniu lub dostęp do nich,
 - b. Wybór podstawowych reklam,
 - c. Tworzenie profilu spersonalizowanych reklam,
 - d. Wybór spersonalizowanych reklam,
 - e. Tworzenie profilu spersonalizowanych treści,
 - f. Wybór spersonalizowanych treści,
 - g. Pomiar wydajności reklam,
 - h. Pomiar wydajności treści,
 - i. Stosowanie badań rynkowych w celu generowania opinii odbiorców
 - j. Opracowywanie i ulepszanie produktów,
 - k. Zapewnienie bezpieczeństwa, zapobieganie oszustwom i usuwanie błędów
 - l. Techniczne dostarczenie reklam lub treści
 - m. Dopasowanie i połączenie źródeł danych offline
 - n. Łączenie różnych urządzeń
 - o. Odbieranie i wykorzystywanie automatycznie wysłanej charakterystyki urządzenia do identyfikacji,
 - p. Użycie dokładnych danych geolokalizacyjnych,
 - q. Aktywne skanowanie charakterystyki urządzenia do celów identyfikacji.

4. Ze względu na cel, jakiemu służą pliki cookies, w Portalu stosowane są następujące ich rodzaje:
 - a. niezbędne pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Portalu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach portalu;
 - b. pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Portalu;
 - c. wydajnościowe pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Portalu;
 - d. funkcjonalne pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
 - e. statystyczne służące do zliczania statystyk dotyczących stron internetowych;
 - f. reklamowe pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

Użytkownik Portalu może wyrazić zgodę na przechowywanie plików cookies pochodzących z Portalu w jego urządzeniu końcowym za pomocą ustawień oprogramowania zainstalowanego w wykorzystywanym przez niego urządzeniu, np. laptop, tablet, smartfon.

Niektóre przeglądarki internetowe domyślnie dopuszczają przechowywanie plików cookies na urządzeniu z którego korzysta Użytkownik. W każdym czasie można dokonać zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Portalu.

Warto pamiętać, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Portalu.

Każdy Użytkownik ma możliwość zmiany ustawień przeglądarki, tak aby pliki cookies nie były zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika. Funkcjonalność taka dostępna jest w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

5. Przy pierwszej wizycie na Portalu Użytkownik jest informowany o używaniu plików cookies. Klikając Akceptuję Użytkownik wyraża zgodę na stosowanie plików cookies na stronie internetowej. Instalacja plików cookies niezbędnych dla podstawowej funkcjonalności Portalu jest konieczna do prawidłowego działania, w szczególności wymagane do autoryzacji. Ciasteczka niezbędne do działania Portalu można zmienić zmieniając ustawienia przeglądarki, przy czym należy mieć na uwadze, że zmiana ustawień może spowodować nieprawidłowe funkcjonowanie Portalu. Pliki cookies, które stosujemy, pozwalają nam rozwijać naszą stronę.