

REGULAMIN APARTAMENTÓW CHILLIapartamenty

Mając na uwadze zapewnienie Państwu spokoju oraz bezpieczeństwa , prosimy o zapoznanie oraz przestrzeganie Regulaminu.

PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Budynek apartamentowy jest budynkiem mieszkalnym i nie podlega kategoryzacji hotelowej.
2. Regulamin dostępny jest w Biurze Wynajmu CHILLIapartamenty, informatorze w apartamencie.
3. Potwierdzenie zapoznania się Z regulaminem następuje w momencie dokonania rezerwacji, wpłaty zadatki, wpłaty całej należności za pobyt lub podpisanie Karty Pobytu Gościa.

REZERWACJA

1. Rezerwację uważa się za dokonaną z chwilą otrzymania zadatku w wysokości 50% ustalonej kwoty.
2. Rezerwacja pobytu zachowuje ważność w dniu planowanego przyjazdu do godziny 24.00. Po upływie wskazanej godziny rezerwacja zostanie anulowana. Aby uniknąć anulowania rezerwacji, należy zgłosić telefonicznie CHILLIapartamenty późniejszy przyjazd .
3. Skrócenie pobytu lub nie pojawienie się w apartamencie nie powoduje zwrotu należności za nie wykorzystanie świadczenia, chyba, że skrócenie pobytu lub nie pojawienie się w apartamencie było wynikiem okoliczności mających charakter siły wyższej lub wypadku losowego. Obowiązek wykazania okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim spoczywa na osobie, która wnioskuje o zwrot należności.

DOBA W APARTAMENCIE I ZGŁOSZENIE POBYTU

1. Apartamenty wynajmowane są na co najmniej 2 doby.
2. W terminie od 1 lipca do 31 sierpnia obowiązuje czas pobytu minimum 3 doby. Przy 1 dobie koszt równy 3 dobom.
3. W przypadku wynajęcia apartamentu na 1 dobę doliczona jest dodatkowa opłata za sprzątnięcie w wysokości 200 PLN.
4. Doba pobytu w apartamencie trwa od godziny 17.00 do godziny 10.00.
5. Życzenie przedłużenia pobytu Gość powinien zgłosić w Biurze apartamentów lub telefonicznie do godziny 10.00 w dniu poprzedzającym wyjazd. Będzie ono zrealizowane w miarę dostępności apartament.
6. Jeżeli Gość bez uzgodnienia z Biurem wynajmu zatrzyma apartament po godzinie 10.00 w dniu wyjazdu, będzie to traktowane jako nieuprawnione przedłużenie doby i podlega opłacie odszkodowawczej w wysokości 50% stawki podstawowej.
7. CHILLIapartamenty mogą odmówić przyjęcia lub zakończyć świadczenie usług przed końcem pobytu Gościa, który rażąco naruszył Regulamin Chilliapartamenty lub w inny sposób zakłócił funkcjonowanie budynku apartamentów.
8. Gość CHILLIapartamenty nie może przekazywać lokalu osobom trzecim.
9. Cena podana w ofercie jest ceną za Apartament za dobę i obejmuje wszelkie koszty eksploatacyjne związane z mieszkaniem. Dodatkowa opłata jednorazowa pobierana na miejscu od Klienta w wysokości 200 PLN obejmuje sprzątnięcie wraz z pościelą i ręcznikami (po jednym komplecie dla każdej zgłoszonej w rezerwacji osoby - zgodnie z przeznaczeniem mieszkania -2, -4, -6 osobowe).
10. Jeśli czas pobytu wynosi co najmniej 14, 21... dni - dodatkowe sprzątnięcie i wymiana ręczników oraz pościeli jest uwzględniana na życzenie Gościa, za dodatkową opłatą.

APARTAMENT

1. Apartamenty znajdują się w budynku mieszkalnym w związku z tym Goście przebywający na pobytach tymczasowych zobowiązani są do przestrzegania w nim przyjętych zasad .Dotyczą one wyrzucania odpadów do pojemników do tego przeznaczonych, do wyprowadzania zwierząt poza teren posesji, do zachowania ciszy nocnej w godzinach 22.00 - 6.00.

2. Obowiązki APARTAMENTÓW CHILLI:

- zapewnienie warunków do pełnego, zgodnego z ustaleniami rezerwacyjnymi wypoczynku Gości;
- ochrona danych osobowych Gości;
- udostępnienie apartamentu w czystości;
- wykonanie napraw bieżących w apartamencie po wcześniejszym zgłoszeniu tego faktu;
- reagowanie na zgłaszane uwagi i reklamacje.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCIA

1. Osoby niezameldowane mogą przebywać w apartamencie w godzinach 7.00 - 22.00, po uprzednim zgłoszeniu tego faktu w Biurze CHILLIapartamenty.

2. Obowiązki Gościa:

- zobowiązany jest sprawdzić kompletność wyposażenia Apartamentu, zgodnie z wykazem umieszczonym na drzwiach wejściowych, także sprawność techniczną poszczególnych elementów wyposażenia. Wszelkie braki w wyposażeniu oraz widoczne uszkodzenia, w tym techniczne - niezwłocznie po ich stwierdzeniu. W przypadku niewykonania obowiązków o których mowa powyżej, Gość zostanie obciążony kwotą odpowiadającą wartości wszelkich uszkodzeń lub braków występujących w Apartamencie w dniu wyjazdu, chyba że Gość udowodni, że braki lub uszkodzenia nie powstały w okresie korzystania przez niego Apartamentu. Powyższe nie włącza możliwości obciążenia Gościa kwotą odpowiadającą wartości wszelkich uszkodzeń lub braków występujących w Apartamencie, nawet w przypadku wykonania ww.obowiązków, jeśli okaże się, że uszkodzenia lub braki występujące w Apartamencie powstały w okresie korzystania przez niego Apartamentu. Zgłoszenia mogą być dokonywane drogą mailową lub telefoniczną (w tym SMS);
- obowiązany jest do zgłoszenia pobytu, na koniec pobytu zostawienie kluczy w skrzynce na kod przy Apartamencie;
- depozyt na poczet zniszczeń w wysokości 500 PLN jest wymagany. CHILLIapartamenty pobierze opłatę 7 dni przed przyjazdem. Opłaty dokonuje się kartą kredytową lub przelewem. Zapłacona kwota powinna zostać zwrócona w ciągu 7 dni od wymeldowania. Całość depozytu zostanie zwrócona na konto karty kredytowej lub przelewu po sprawdzeniu stanu apartamentu;
- podpisanie przy przyjeździe oświadczenia o pełnej odpowiedzialności materialnej za szkody powstałe przez zwierzę będące na pobycie;
- ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie urządzeń nie stanowiących wyposażenie apartamentu, np. grzałek;
- z obowiązany jest do przestrzegania zasad bezpiecznego korzystania z urządzeń elektrycznych będących na wyposażeniu apartamentu, np. żelazka, jednocześnie pamiętając o jego wyłączeniu;
- ze względu bezpieczeństwa, każdorazowo opuszczając apartament Gość powinien sprawdzić czy drzwi wejściowe zostały zamknięte na klucz;
- pozostawienie apartamentu w nienaruszonym stanie technicznym, pozostawione w apartamencie pilota do bramy.

POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. CHILLIapartamenty nie ponoszą odpowiedzialność za rzeczy pozostawione na terenie budynku mieszkalnego.
2. W apartamentach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu. Za złamanie obowiązującego zakazu Gość jest zobowiązany uiścić opłatę za czyszczenie i ozonowanie apartamentu w wysokości 700 PLN.
3. Za zgubienie kluczy do apartamentu, zgubienie pilota do bramy lub karty do siłowni Gość zobowiązany jest każdorazowo do opłaty w wysokości 500 PLN.
4. CHILLIapartamenty nie gwarantują miejsc parkingowych.
5. Internet w apartamentach jest bezpłatny.

